

## Gebruiksvoorwaarden weCollaborate

Westerhaar-Vriezenveensewijk, 27 december 2021



### Artikel 1 - Algemeen

weCollaborate is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 77430174 en is gevestigd aan de Sibculoseweg 14 (7676 PC) te Westerhaar-Vriezenveensewijk, hierna: weCollaborate.

weCollaborate is de aanbieder van de weCollaborate website waar Gebruiker gebruik van kan maken. Door gebruik te maken van de weCollaborate website gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat zij gebruik kan maken van de weCollaborate website. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt weCollaborate Gebruiker deze weCollaborate website verder niet te gebruiken. weCollaborate raadt iedereen aan die gebruik maakt van de weCollaborate website de voorwaarden geregeld door te nemen ingeval van wijzigingen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

Door de weCollaborate website te gebruiken stemt Gebruiker in dat weCollaborate door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over de diensten. Indien over de website gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal (Kennisplaza) onder verstaan.

### Artikel 2 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

weCollaborate gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van weCollaborate. weCollaborate zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het Privacyverklaring van weCollaborate, te lezen op de website Privacyverklaring - WeCollaborate.

### Artikel 3 - Gebruik van de weCollaborate website

1. weCollaborate spant zich in de weCollaborate website ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker heeft toegang tot de weCollaborate website nadat Gebruiker een account heeft aangemaakt.

2. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of de weCollaborate website plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker weCollaborate onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

3. weCollaborate kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de website zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

#### **Artikel 4 - Verplichtingen bij het gebruik van de weCollaborate website**

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de weCollaborate website. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de weCollaborate website. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van de weCollaborate website:

1. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de weCollaborate website gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
2. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
3. het kopiëren van (onderdelen van) de weCollaborate website van weCollaborate,
4. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van weCollaborate.

2. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is weCollaborate gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. weCollaborate komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de weCollaborate website te ontzeggen en/of het gebruik van de weCollaborate website te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de weCollaborate website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

5. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de website.

6. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.

7. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.



8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien Gebruiker zijn of haar wachtwoord is vergeten, kan Gebruiker op de knop 'wachtwoord vergeten' drukken waarna hij of zij een nieuw wachtwoord kan aanmaken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met weCollaborate. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).

## **Artikel 5 - Toegang**

1. weCollaborate biedt enkel en alleen het gebruik van de weCollaborate website aan. weCollaborate heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de uitvoering van de aangeboden diensten door de aangesloten netbeheerder.
2. Alle weergegeven informatie en getallen op de weCollaborate website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan weCollaborate aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de weCollaborate website tijdig worden verstrekt aan weCollaborate.
4. weCollaborate is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat weCollaborate is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor weCollaborate bekend was.

## **Artikel 6 - Beschikbaarheid weCollaborate website**

weCollaborate staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. weCollaborate streeft ernaar om zich in te spannen om de weCollaborate website en de toegang tot de weCollaborate website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de weCollaborate website. weCollaborate is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de weCollaborate website en het gebruik van de weCollaborate website op te schorten. weCollaborate is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de weCollaborate website te kunnen waarborgen.

## **Artikel 7 - Inhoud van de website**

1. Indien op de website enige adviezen of aanbevelingen worden gegeven, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal weCollaborate de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Het te verwachten resultaat is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de individuele Gebruiker. weCollaborate biedt hierin geen garanties.

### **Artikel 8 - Notice en takedown**

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van weCollaborate of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is weCollaborate gerechtigd om dat deel van de weCollaborate website per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. weCollaborate zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is weCollaborate aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

### **Artikel 9 - Storingen en reparatie**

Indien en voor zover Gebruiker last heeft van een storing en/of de website niet goed geïnstalleerd is of niet werkt, kan Gebruiker gebruik maken van hulp op afstand. Gebruiker kan hiervoor contact opnemen via het contactformulier via de website van weCollaborate of via [contact@wecollaborate.nl](mailto:contact@wecollaborate.nl).

### **Artikel 10 - Betaling**

1. Het recht om gebruik te maken van de weCollaborate website is onderworpen aan een periodieke vergoeding die Gebruiker verschuldigd is voor het algeheel gebruik maken van de diensten van weCollaborate. De inhoud hiervan en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden worden voor het aangaan van de overeenkomst met weCollaborate aan Gebruiker ter beschikking gesteld. Deze voorwaarden zijn vermeld op de website van weCollaborate.

2. Indien Gebruiker niet aan haar (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst of deze voorwaarden voldoet, is weCollaborate gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en/of het gebruik van de weCollaborate website op te schorten, dan wel te beëindigen.

### **Artikel 11 - Abonnementen**

1. weCollaborate biedt abonnementen aan voor de duur van één jaar. Na verloop van de overeengekomen duur wordt het abonnement telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Gebruiker expliciet aangeeft het abonnement na deze periode te willen stopzetten.

2. De opzegtermijn voor abonnementen bedraagt één maand. De opzegging geschiedt middels een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving, althans per e-mail aan weCollaborate voor het einde van het betreffende jaar via [abonnement@wecollaborate.nl](mailto:abonnement@wecollaborate.nl). Indien Gebruiker een abonnement na aanvang van een nieuw jaar opzegt, worden geen reeds betaalde bedragen gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 12 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Gebruiker vrijwaart weCollaborate vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van de weCollaborate website voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens weCollaborate.
2. weCollaborate is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de netbeheerder.
3. weCollaborate is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de weCollaborate website of die van gelinkte websites of websites.
4. Indien het uitvoeren van de dienstverlening leidt tot aansprakelijkheid van weCollaborate jegens Gebruiker, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door weCollaborate in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
5. In geen geval is weCollaborate verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de weCollaborate website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de weCollaborate website of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.
6. weCollaborate staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens weCollaborate verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. weCollaborate is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is weCollaborate aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.
8. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van weCollaborate alleen geacht te bestaan indien weCollaborate dit resultaat bij het aanvaarden van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
9. Enige door weCollaborate opgeleverde adviezen, op basis van door Gebruiker onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van weCollaborate.
10. De inhoud van het opgeleverde advies van weCollaborate is niet bindend en slechts adviserend van aard. Gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van weCollaborate opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van weCollaborate. weCollaborate is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
11. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van weCollaborate vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij weCollaborate. Elke vordering tot schadevergoeding jegens weCollaborate dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.

### **Artikel 13 - Overmacht**

1. weCollaborate is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) brand, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van weCollaborate en (xi) overige situaties die naar het oordeel van weCollaborate buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. weCollaborate heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat weCollaborate zijn verbintenis had moeten nakomen.

### **Artikel 14 - Overeenkomst met de netbeheerder**

weCollaborate biedt uitsluitend een weCollaborate website aan waar Gebruiker gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Gebruiker en de netbeheerder. De netbeheerder is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de de netbeheerder. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Gebruiker.

### **Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van weCollaborate, alsmede op de goede naam van weCollaborate. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de weCollaborate website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de weCollaborate website berusten uitsluitend bij weCollaborate en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.
2. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om de weCollaborate website persoonlijk en voor privégebruik te gebruiken.
3. De software van de weCollaborate website blijft te allen tijde het eigendom van weCollaborate. De software werkt alleen in combinatie met het abonnement dat door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor de website. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van weCollaborate of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-



markering of copyright markering van de weCollaborate website onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.

### **Artikel 16 - Algemene (verkoop)voorwaarden**

Op het gebruik van de weCollaborate website zijn tevens de algemene (verkoop)voorwaarden van weCollaborate van toepassing. Ingeval zaken niet expliciet geregeld zijn in deze gebruiksvoorwaarden wordt verwezen naar de (inhoud van) de algemene (verkoop)voorwaarden van weCollaborate.

### **Artikel 17 - Klachten**

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de diensten die via de weCollaborate website van weCollaborate worden aangeboden is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [contact@wecollaborate.nl](mailto:contact@wecollaborate.nl) of via het contactformulier op de website met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil weCollaborate de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.
3. weCollaborate zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Storingen en/of problemen als gevolg van onjuist gebruik komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

### **Artikel 18 - Wijzigingen**

weCollaborate heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te passen. Gebruiker wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In elk geval kan Gebruiker de gewijzigde voorwaarden via de weCollaborate website inzien.

### **Artikel 19 - Geschilbeslechting**

1. Op de rechtsverhouding tussen weCollaborate en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling waarvan de strekking zoveel mogelijk hetzelfde is als de te vervangen bepaling(en), in het kader van deze voorwaarden.
3. Alle geschillen tussen weCollaborate en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.